



## **Guide Pratique de Bienvenue**

ZEISS Vision Care France



Seeing beyond

## Bienvenue !

Chère Cliente, Cher Client,

ZEISS Vision Care est honoré de vous compter parmi ses clients.

Soucieux de faciliter votre familiarisation avec nos produits et nos services, nous vous invitons à consulter ce guide pratique. Il contient l'information essentielle à connaître pour vous simplifier la vie au quotidien. Bien sûr, nos équipes sont constamment à vos côtés pour vous accompagner dans cette démarche et ainsi mériter votre confiance.

Nous vous souhaitons une belle découverte de ZEISS !

**Nicolas SERIES**

Président Directeur Général



## Table des matières

Bienvenue !.....	2
1. Vos coordonnées ZEISS .....	5
Numéro de compte ZEISS du point de vente.....	5
2. Vos interlocuteurs ZEISS.....	5
3. Programme START .....	6
4. Accueil des clients .....	6
ZEISS une marque forte à partager avec vos clients.....	6
Le saviez-vous ? .....	7
5. Origine France Garantie .....	7
6. Les outils digitaux d'aide à la vente.....	7
Mon Profil visuel.....	7
ORAKO .....	8
Visuconsult100.....	8
7. Devis - Choisir les verres.....	9
Résumé gamme progressifs ZEISS .....	9
ZEISS UVProtect .....	10
La gamme progressifs ZEISS Clear .....	10
La gamme progressifs ZEISS Precision.....	12
La gamme progressifs ZEISS Light.....	13
Le progressif ZEISS DriveSafe.....	14
Les verres de bureau ZEISS Officelens .....	14
Les verres unifocaux ZEISS stock & évolués.....	15
La gamme Kids.....	16
Les verres unifocaux évolués / verres d'activités ZEISS.....	17
La gamme des antireflets ZEISS .....	18
Les solutions solaires ZEISS .....	18
La gamme synchrony.....	19
La gamme 100% santé CZV STE.....	20
Les équivalences avec votre verrier .....	21
Les verres de l'offre multi-équipement ZEISS .....	21
Catalogue électronique et prix de vente .....	21
Catalogue en ligne .....	22
Formation service ZEISS Academy.....	22
8. Passer commande.....	23
Identification des verres dans le logiciel magasin .....	23
Choix de la longueur de progression (FrameFit).....	25

Transmission par EDI .....	26
Transmission par VISUSTORE ou EASYPLUG.....	26
Transmission par fax.....	26
Transmission par téléphone.....	27
Les délais de livraison.....	27
Suivre ses commandes (ZOOM) .....	27
9. Réception, adaptation et montage.....	28
Information et paramétrage des livraisons en magasin.....	28
Bon de livraison.....	28
Instructions de montage.....	29
Détourage et montage des verres .....	31
Service de télé-détourage i.Cut .....	31
Remise de l'équipement au porteur.....	31
10. Procédure de réclamation et retours vers ZEISS.....	32
11. Facturation .....	33
12. Annexes .....	34

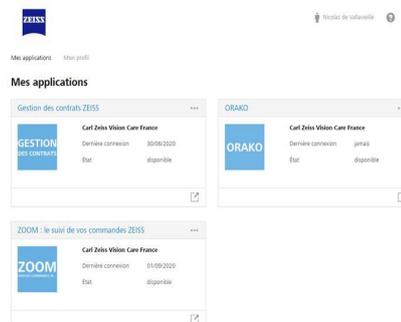
## 1. Vos coordonnées ZEISS

### Numéro de compte ZEISS du point de vente

--	--	--	--	--	--	--	--

**ZEISS ID** est votre numéro d'authentification unique et sécurisé (un seul login et mot de passe) pour vous connecter au portail et accéder sans login à toutes nos applications et services en ligne ZEISS.

<https://id.zeiss.com/>



## 2. Vos interlocuteurs ZEISS

ZEISS met à votre disposition une équipe trinôme pour vous assurer une relation et un suivi constants quelle que soit votre demande. Nous vous invitons à reporter dans le tableau ci-dessous les coordonnées des contacts ZEISS qui vous ont été communiqués.

Pour quels sujets ?	Relation commerciale & formation	Tous sujets quotidiens	Vos commandes
<b>Fonction</b>	Délégué(e) Commercial(e) (Terrain)	Attaché(e) Commercial(e) (Sédentaire)	Chargé(e) de clientèle
<b>Nom</b>			
<b>Téléphone</b>			<b>0 820 01 35 35</b> puis tapez 1*
<b>e-mail</b>			

✓ \* Info : la reconnaissance du numéro de téléphone de votre point de vente oriente prioritairement vos appels vers votre Chargé(e) de clientèle et en cas d'indisponibilité vers un(e) Chargé(e) de clientèle suppléant(e).

Un numéro unique **N° Indigo 0 820 01 35 35**\*

#### ■ Commander

##### Journée continue

Lundi et samedi 9h00 - 19h30  
Du mardi au vendredi 9h00 - 20h00

Nos chargées de clientèle sont à votre service pour toutes vos commandes et leur suivi par téléphone (fax, EDI, LOGON®).

#### Fax Commandes

**N° Indigo FAX 0 820 87 33 16**\*

\* 0,099 € ht/min

#### ■ Être conseillé par Technifil

##### Journée continue

Du lundi au vendredi 9h00 - 19h00  
Le samedi 9h30 - 18h30

Verres, instruments, Basse Vision

#### Fax Technifil

**N° Indigo FAX 0 820 081 418**\*

[centre.dappels@zeiss.com](mailto:centre.dappels@zeiss.com)

[technifil@zeiss.com](mailto:technifil@zeiss.com)

Service DIGICOM

Pour vous conseiller sur différents logiciels de commandes ZEISS et vous accompagner en EDI  
[digicom.opticiens@zeiss.com](mailto:digicom.opticiens@zeiss.com)

### 3. Programme START

En débutant votre activité avec ZEISS vous intégrez automatiquement notre programme d'accompagnement START. Pendant 3 mois vous bénéficiez d'un suivi personnalisé et un véritable accompagnement dans le changement des habitudes de travail.

Mois 1	Mois 2	Mois 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation produits en magasin</li> <li>• Analyse de la 1<sup>ère</sup> facturation</li> <li>• Suivi des commandes</li> <li>• Evaluation satisfaction client</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revue des offres</li> <li>• Retour sur le 1<sup>er</sup> mois de collaboration</li> <li>• Suivi satisfaction client M+2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de la ZEISS Academy</li> <li>• Suivi satisfaction client M+3</li> <li>• RDV Bilan des 3 mois</li> </ul>

### 4. Accueil des clients

#### ZEISS une marque forte à partager avec vos clients

Fondée en 1846, ZEISS est une entreprise technologique de premier plan à l'échelle internationale opérant dans les domaines de l'optique et de l'optoélectronique. Le groupe ZEISS développe, produit et commercialise des machines de métrologie, des microscopes pour la recherche et pour la médecine, des verres de lunettes ainsi que des objectifs photographiques et cinématographiques, des jumelles et des équipements de fabrication de semi-conducteurs.

**Quatre divisions à la pointe de la technologie** : de l'infiniment petit à l'infiniment grand !

Division du groupe ZEISS, ZEISS Vision Care est l'un des principaux fabricants mondiaux de verres de lunettes et d'instruments optiques.

Ses activités incluent le développement, la production et la commercialisation de verres de lunettes, d'instruments de diagnostic et de services haut de gamme tels que : des verres unifocaux, des verres adaptés au mode de vie, des verres multifocaux, des verres filtrants et des systèmes et instruments d'analyse et de consultation client (dépistage, réfraction, centrage, commande).

#### ZEISS DANS LE MONDE



## Le saviez-vous ?

- **70% des puces** de téléphones, tablettes et PC sont gravées grâce à des optiques ZEISS
- **2/3 des opérations de la cataracte** dans le monde sont réalisées avec du matériel ZEISS
- **35 lauréats du prix Nobel** ont fait progresser la science grâce à un microscope ZEISS
- Les usines **Audi** et **Porsche** font confiance aux instruments de mesure ZEISS
- **Google Earth** a pu cartographier la planète grâce aux optiques ZEISS
- **L'appareil photo emmené sur la Lune** a été développé pour la NASA par ZEISS

## 5. Origine France Garantie

Grâce à son usine de production basée à Fougères en Bretagne, ZEISS bénéficie du label qualité **Origine France Garantie** sur tous les progressifs ZEISS blancs (hors light et classic) du 1,5 au 1,67 ainsi que sur les verres UF ZEISS DriveSafe.

**Fougères** : fabrication, stock et commercialisation des verres de lunettes

**Sablé-sur-Sarthe et Neuville sur Oise** : ZEISS Quality Excellence Centers, sites de services et formation pour la Métrologie Industrielle

**La Rochelle** : site de production d'implants oculaires



**Marly-le-Roi** : siège pour les activités Technologies Médicales, Microscopie et Métrologie Industrielle

**Les Mureaux et Paris** : Stock et commercialisation des verres de lunettes

**Besançon** : site spécialisé en dispositifs médicaux destinés à l'oculoplasticité et la rétine

## 6. Les outils digitaux d'aide à la vente

### Mon Profil visuel

Afin de proposer le verre le plus adapté à chacun de vos porteurs, selon leurs besoins, ZEISS met à votre disposition une application web d'analyse des besoins visuels « Mon profil Visuel ». Le client peut réaliser son profil en solo de chez lui ou dans l'espace de vente, et il partage l'analyse avec son opticien pour définir ensemble le meilleur équipement. L'application « Mon profil visuel » peut être personnalisée à votre magasin sur votre site web. [www.zeiss.fr/vision](http://www.zeiss.fr/vision)



Adaptons vos verres à votre style de vie.



## ORAKO

### Orako, une application unique pour optimiser et réussir ses ventes de verres ZEISS.

Pour vous aider à vendre des verres à forte valeur ajoutée et ainsi pérenniser votre activité tout en apportant plus de satisfaction à vos porteurs, ZEISS met à votre disposition l'application Orako. Rapide, intuitive et gratuite, l'application est utilisable sur PC et tablette sans login ni mot de passe. Grâce à Orako, bénéficiez des avantages suivants : [www.orako.fr](http://www.orako.fr)



Maximiser ses chances de réussir sa vente à valeur ajoutée



Présenter simplement les avantages des verres proposés



Choisir facilement et rapidement un verre adapté pour son client



Structurer sa démarche de découverte des besoins du porteur



Se différencier avec une expérience enrichie grâce au digital

## Visuconsult100

ZEISS met à votre disposition une application gratuite d'aide à la vente pour tablette i.Pad. Tout y est prévu pour illustrer et valoriser avec succès vos propositions d'équipement : progressifs, verres d'intérieur, gains d'épaisseur, traitements, solaires et polarisants.

Taper ZEISS VISUCONSULT dans l'Apple store.



## 7. Devis - Choisir les verres

### Résumé gamme progressifs ZEISS

**Progressifs Généralistes ZEISS**

			
Verres progressifs pour les porteurs connectés les plus exigeants à la recherche de confort dans leurs activités numériques et d'une excellente vision dynamique.	Verres progressifs dédiés aux presbytes exigeants et connectés recherchant des hautes performances pour les tâches à portée de bras (VI et VP) quels que soient les supports même numériques.	Verres progressifs optimisés pour une adaptation facile et rapide quel que soit l'ancien équipement. Il offre un confort visuel instantané pour tous types d'activités du quotidien.	Verres FreeForm éprouvés mettant en œuvre l'essentiel des technologies d'optimisation optique ZEISS.
<b>Clear 3DVe / Pro</b>	<b>Precision Individual 2 / Pro</b>		
<b>Clear 3DV</b>	<b>Precision Superb</b>	<b>Light 3DVe / Pro</b>	
<b>Clear 3D</b>	<b>Precision Plus</b>	<b>Light 3Dv</b>	
	<b>Precision Pure</b>	<b>Light 3D</b>	
		<b>Light D</b>	
			<b>Classic</b>

**Progressifs ZEISS spécifiques porteurs**

		
<b>DriveSafe Individual</b>	<b>PhotoCare Individual</b>	<b>EnergizeMe™</b>
<b>DriveSafe</b>	<b>PhotoCare</b>	

**Progressifs ZEISS Spécifiques activités**

	
<b>Individual Sport</b>	<b>OfficeLens Individual</b>
<b>Plus 2 Sport</b>	<b>OfficeLens Plus</b>

## ZEISS UVProtect

40% des rayons UV qui nous agressent sont dans les longueurs d'onde comprises entre 380nm et 400nm.

Les dangers des UV sur les yeux sont cumulatifs et irréversibles.

L'OMS établit un lien direct entre cataracte et exposition aux UV et recommande une protection UV jusqu'à 400nm.

**10% des cancers de la peau sont des cancers de la paupière**

75% des ventes de verres sont en organique 1.5 avec une coupure seulement à 355nm.

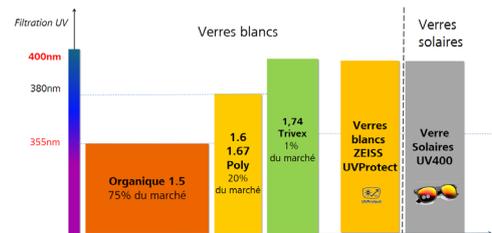
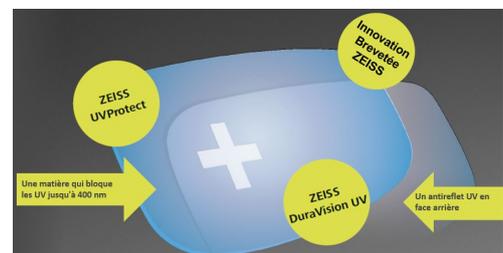
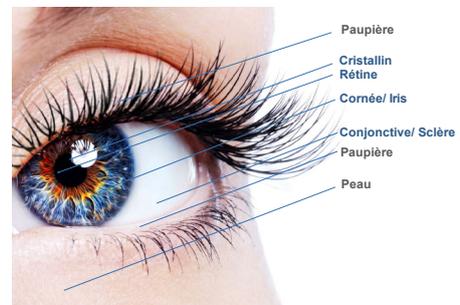
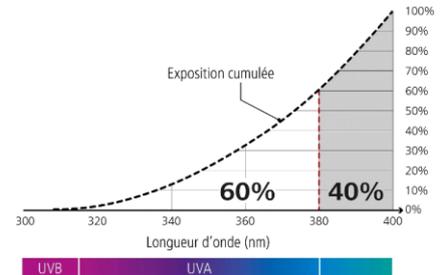
### Technologies ZEISS UVProtect,

La protection UV400 dans tous les verres ZEISS du quotidien.

Sur tous les verres ZEISS de stock et de fabrication et dans tous les indices.

ZEISS UVProtect est une solution innovante en santé visuelle pour tous les porteurs quel que soit l'âge.

Proposer ZEISS UVProtect à vos clients est un discours d'expert en solution visuelle sur un sujet facile à expliquer.



## La gamme progressifs ZEISS Clear



### ZEISS Clear 3Dve

ZEISS Progressif Clear 3Dve / Pro est entièrement individualisé pour offrir la meilleure expérience de vision selon l'anatomie du porteur, sa monture et sa distance de lecture spontanée.



### ZEISS Clear 3Dv

ZEISS Progressif Clear 3Dv est optimisé avec une longueur de progression variable pour une vision optimisée quelles que soient la forme et la taille de la monture choisie



### ZEISS Clear 3D

ZEISS Progressif Clear 3D est le premier progressif sans compromis offrant un excellent confort de lecture en particulier sur outils numériques et une vision dynamique parfaitement naturelle

## DISCOURS DE VENTE :

*Verres progressifs pour les porteurs connectés et exigeants, à la recherche de confort immédiat dans toutes leurs activités dont la vision sur outils numériques et d'une excellente vision dynamique.*

### Paramètres de commande optionnels :

- ✓ Clear 3D : choix du couloir standard ou court (short = SH)
- ✓ Clear 3Dv : couloir variable (via la valeur FrameFit. + d'info p21)
- ✓ Clear 3Dve : couloir variable + paramètres de port (DVO, angle pantoscopique)
- ✓ Clear 3Dve Pro : Optima inclus pour optimiser la géométrie selon le choix de monture

	Clear 3D	Clear 3Dv	Clear 3Dve
<b>Ergonomic Fitting Technology</b> Tous les paramètres de port ainsi que la distance de lecture sont pris en compte: cette combinaison de paramètres personnalisés permet de garantir l'excellence du design quelle que soit la combinaison visage - monture.			●
<b>Frame Fit+® Technology</b> Le meilleur atout pour choisir la longueur de couloir idéale avec vérification et ajustement de la VP en fonction de la forme de la monture.		●	●
<b>Optimized boundaries Design</b> Un nouvel algorithme de calcul est utilisé pour rééquilibrer le design en redistribuant les aberrations pour améliorer la vision dynamique sans compromettre les performances en vision de près apportées par la Digital Inside® Technology.	●	●	●
<b>Digital Inside® Technology</b> L'optimisation du couloir fait un pas en avant : le profil de puissance est optimisé en fonction de la distance moyenne à laquelle sont tenus les outils numériques comme les smartphones et les tablettes, sans oublier les ordinateurs fixes ou portables.	●	●	●
<b>C.O.R.E Technology</b> La connaissance approfondie de la position du centre de rotation de l'œil permet d'offrir une vision binoculaire incomparable. Notre base de donnée mondiale est sans cesse renouvelée grâce à notre division médicale (instruments de diagnostics ophtalmologiques) et mise à jour en temps réel au sein de notre calculateur.	●	●	●
<b>Wavefront optimization</b> L'analyse des aberrations par un front d'onde traversant le verre permet l'optimisation du design pour diminuer les aberrations de haut degré.	●	●	●
<b>ZEISS IDENTITY</b> Backside Freeform + Prescription optimization +Thin & Light technology : toutes les meilleures technologies Freeform de ZEISS sont mises en œuvre pour une cosmétique optimale et une optique sans compromis.	●	●	●
<b>ZEISS UVProtect</b> Une innovation brevetée ZEISS : La protection UV400 de tous les verres de la gamme ZEISS Clear grâce à la combinaison d'une matière déclinée dans tous les indices et d'un traitement antiUV.	●	●	●

## La gamme progressifs ZEISS Precision



### Precision Pure

Optimisé pour le digital  
**Digital Inside® Technology**  
 Vision nette avec une performance accrue pour les outils numériques.



### Precision Plus

Optimisé pour le digital + la monture  
**Adaptation Control™ & FrameFit®+Technology**  
 Des verres de précision, quelle que soit la monture.



### Precision Superb

Optimisé pour le digital + la monture + le visage  
**FaceFit™ Technology**  
 Adaptation physiologique selon le visage du porteur.



### Precision Individual 2

Optimisé pour le digital + la monture + le visage + les activités  
**IndividualFit® Technology & Luminance Design® Technology**  
 Fabriqué sur mesure pour s'adapter aux besoins de chacun.

#### DISCOURS DE VENTE :

Verres progressifs dédiés aux presbytes connectés recherchant un haut niveau de performance sur smartphone, tablettes et supports imprimés. Grâce à la Digital Inside Technology, les zones de VP et VI sont calculées précisément pour répondre à l'effort visuel spécifique lié à l'utilisation de ces différents supports.

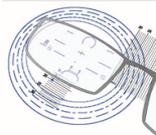
- ✓ Precision Pure : choix du couloir standard ou court (short = SH)
- ✓ Precision Plus : couloir variable (via la valeur FrameFit. + d'info p21)
- ✓ Precision Superb : couloir variable + paramètres de port (DVO, angle pantoscopique)
- ✓ Precision Individual 2 : couloir variable + paramètres de port (DVO, angle pantoscopique, angle de galbe) + distance de lecture + profil d'activité (near, balanced, intermediate)
- ✓ Precision Individual 2 Pro : Optima inclus pour optimiser la géométrie selon le choix de monture



	Precision Pure	Precision Plus	Precision Superb	Precision Individual 2
<b>Luminance Design™ Technology</b> : Meilleure vision naturelle, quelles que soient les conditions lumineuses				•
<b>IndividualFit™ Technology</b> : Plages de vision individualisée en fonction des principales activités quotidiennes				•
<b>FaceFit™ Technology</b> : Meilleure vision en prenant en compte le positionnement de la monture sur le visage et la forme des verres			•	•
<b>Adaptation Control™ Technology</b> : Accompagne le changement d'équipement selon les habitudes, la correction, la monture		•	•	•
<b>FrameFit® Technology</b> : Choix illimité de montures, grâce au positionnement libre de la vision de près		•	•	•
<b>Digital Inside™ Technology</b> : Vision nette et détendue pour les supports numériques et imprimés	•	•	•	•
<b>Precision Technology</b> : Vision nette à toutes distances, excellente vision dynamique, verres minces et légers	•	•	•	•

## La gamme progressifs ZEISS Light

Pour un premier pas dans la technologie des verres progressifs ZEISS, et une adaptation facile quel que soit l'équipement précédent.

<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; margin-bottom: 10px;"><b>Light D</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Surfaçage Freeform</li> <li>2 couloirs de progression</li> <li>Géométrie Douce</li> </ul> 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; margin-bottom: 10px;"><b>Light 3D</b></div> <p><b>Technologie Light D</b> + Optimisation de la binocularité + 2 couloirs de progression</p> 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; margin-bottom: 10px;"><b>Light 3Dv</b></div> <p><b>Technologie Light 3D</b> + Couloir de progression variable</p> 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; margin-bottom: 10px;"><b>Light 3Dve</b></div> <p><b>Technologie Light 3Dv</b> + Paramètres de port et distance de lecture</p> 
---	---	---	---

### DISCOURS DE VENTE :

*Verres progressifs optimisés pour une adaptation facile et rapide quel que soit l'ancien équipement. Il offre un confort visuel instantané pour toutes les d'activités du quotidien.*

#### Paramètres de commande optionnels :

- ✓ *Light D : choix du couloir standard ou court (short = SH)*
- ✓ *Light 3D : choix du couloir standard ou court (short = SH)*
- ✓ *Light 3Dv : couloir variable*
- ✓ *Light 3Dve : couloir variable + paramètres de port (DVO, angle pantoscopique, angle de galbe) + distance de lecture*
- ✓ *Light 3Dve Pro : Optima inclus pour optimiser la géométrie selon le choix de monture*

	Light D	Light 3D	Light 3Dv	Light 3Dve
<b>FaceFit™ Technology</b> Meilleure vision en prenant en compte le positionnement de la monture sur le visage et optimisation en fonction de la forme des verres.				●
<b>Adaptation Control™ Technology</b> Accompagne le changement d'équipement selon les habitudes du porteur en VP, l'évolution de la correction et la nouvelle monture.			●	●
<b>FrameFit®+ Technology</b> Choix illimité de montures, grâce au positionnement libre de la vision de près.			●	●
<b>C.O.R.E. Technology</b> Prise en compte du centre de rotation de l'œil pour optimiser la binocularité (perception 3D, distances).		●	●	●
<b>Wavefront optimization</b> Diminution des aberrations de haut degré du verre, par l'analyse d'un front d'ondes traversant le verre.		●	●	●
<b>Backside Freeform + Prescription optimization</b> Surfaçage numérique avec la même performance, quelle que soit la correction du porteur.	●	●	●	●
<b>Light Soft Design + Horizontal symmetry</b> Géométrie confortable, adoucie pour garantir l'adaptation quelle que soit la correction du porteur.	●	●	●	●

## Le progressif ZEISS DriveSafe

Pour les porteurs qui recherchent un équipement progressif principal, garantissant plus de confort au volant.

ZEISS propose un verre progressif de tous les jours, conçu pour une conduite plus sûre et confortable, même par faible luminosité.

- Un nouveau traitement protecteur contre les sources de lumière gênantes au volant ZEISS DuraVision DriveSafe
- Une géométrie DriveSafe Design Technology qui permet de voir nettement et rapidement toutes les zones stratégiques de la conduite route, rétroviseurs, tableau de bord.
- Une technologie innovante (luminance Design) qui maintient les performances de vision de jour comme de nuit, par la prise en compte d'une ouverture pupillaire variable.



✓ Existe en version ZEISS progressif DriveSafe Individual et en unifocal de stock et de fabrication

## Les verres de bureau ZEISS Officelens

Pour les presbytes confirmés qui recherchent en seconde paire un équipement adapté au travail sur ordinateur (activités d'intérieur), ZEISS propose ses progressifs d'intérieur ZEISS Officelens.

Les Officelens existent en version Plus (Freeform optimisé) et en version Individual pour tenir compte des paramètres de port et choisir librement la profondeur de champ et la distance de lecture.

Caractéristiques	ZEISS officelens Plus ★★★	ZEISS officelens Individual ★★★★★
Longueur de progression : Hauteur de montage mini	Standard / Short 18 mm / 14 mm	Individualisée de 14 à 20 mm
Profils d'activités : Profondeur de champ	Room / Near / Book 4m / 2m / 1m	Individualisée de 100 à 400 cm (à préciser à la commande)

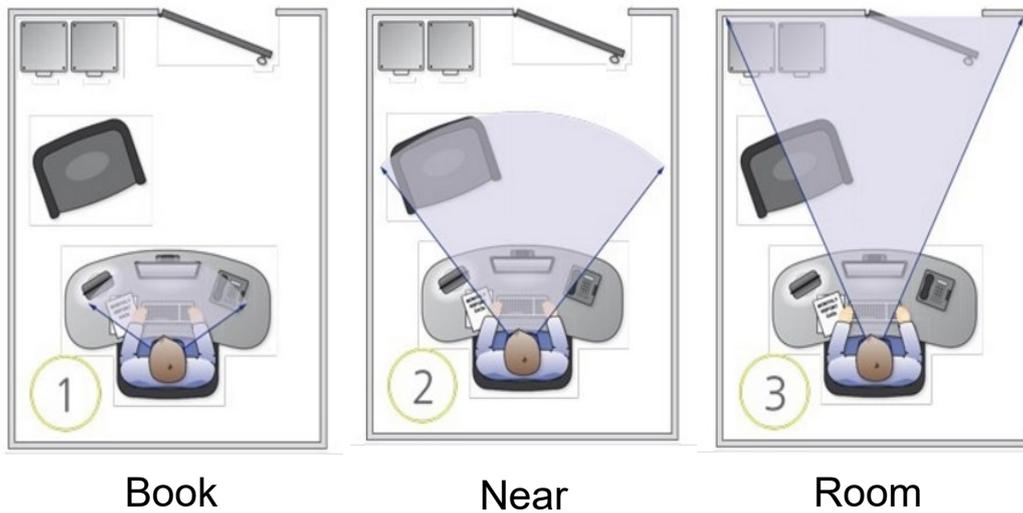


✓ Bestseller : ZEISS Officelens Plus version Near (nom dans votre logiciel point de vente = ZEISS OFF Plus Near)

✓ Comme tout progressif, un Officelens peut être commandé avec différentes longueurs de progression. Si vous avez équipé votre porteur d'un progressif court, optez aussi pour la version Short de sa deuxième paire

en Officelens. De cette façon, le port de tête sera identique sur les deux équipements et le porteur pourra « jongler » facilement entre ses deux paires.

- ✓ Il faut bien différencier les verres ZEISS Officelens qui sont des progressifs d'intérieur optimisés à des distances d'utilisation par porteur aux verres à profondeur de champ (synchrony Access) qui ne sont qu'une dégression de puissance par rapport à une vision de près prescrite.



### Les verres unifocaux ZEISS stock & évolués

Unifocaux			
Port permanent			Spécifiques
Individual / Pro	Digital Lens 50/75/100	DriveSafe Individual	Individual Sport
Superb	Digital Lens First	DriveSafe	Sphérique Sport
Asphérique	Digital EnergizeMe™	PhotoCare	
Sphérique	UF EnergizeMe™	Lenticulaire	
Kids		Aphal	

## Gamme de stock

	Non traité	Durci HA	LotuTec® UV LT	DuraVision® Silver UV DS	DuraVision® Platinum UV DP	DuraVision® BlueProtect UV BP	DuraVision® Kids UV DVK	DuraVision® Sun UV SN	DuraVision® DriveSafe UV DD
<b>Gamme ZEISS</b> ZEISS UF Stock Sph 15	●	●	●	●	●	●	-	-	-
ZEISS UF Stock Sph 15 UVProtect	●	●	●	●	●	●	-	-	-
ZEISS UF Stock Sph 153 UVProtect	-	●**	-	-	●**	●**	-	-	-
ZEISS UF Stock Sph 16 UVProtect	-	●	●	●	●	●	-	-	-
ZEISS UF Stock AS Poly UVProtect	-	-	-	●**	●**	●**	-	-	-
ZEISS UF Stock AS 16 UVProtect	-	-	●	●	●	●	-	-	-
ZEISS UF Stock AS 167 UVProtect	-	-	●	●	●	●	-	-	-
ZEISS UF Stock AS 174 UVProtect	-	-	-	●	●	●	-	-	-
ZEISS UF Stock Sph Kids 15 UVProtect (voir p. 109)	-	-	-	-	-	-	●	-	-
ZEISS UF Stock AS Kids Poly UVProtect (voir p. 109)	-	-	-	-	-	-	●	-	-
ZEISS UF Stock AS Kids 16 UVProtect (voir p. 109)	-	-	-	-	-	-	●	-	-
ZEISS UF Stock DriveSafe 15 UVProtect	-	-	-	-	-	-	-	-	●
ZEISS UF Stock DriveSafe 16 UVProtect	-	-	-	-	-	-	-	-	●
ZEISS UF Stock DriveSafe 167 UVProtect	-	-	-	-	-	-	-	-	●
ZEISS UF Stock Sph 15 PhotoFusion® Brun / Gris	-	-	●	-	●	-	-	-	-
ZEISS UF Stock AS 16 PhotoFusion® Brun / Gris	-	-	-	-	●	-	-	-	-
ZEISS UF Stock Sph 15 Sun UVProtect Brun / Gris / Pioneer	-	-	-	-	-	-	-	●**	-
ZEISS UF Stock Sph 16 Sun UVProtect Brun / Gris / Pioneer	-	-	-	-	-	-	-	●**	-

- ✓ Tous les verres unifocaux de stock ZEISS sont gravés. Cette gravure est un rappel de marque et un gage de qualité. Nous vous recommandons d'y porter attention lors du montage afin qu'elle reste présente dans la partie supérieure du calibre. Dans le cas de petits calibres monture la gravure peut être tronquée après détournage du verre .
- ✓ Les verres unifocaux ZEISS de fabrication (sphérique, asphérique et Freeform) sont maintenant gouachés et portent des gravures semi-visibles, pour plus de traçabilité et faciliter vos montages sans pour autant changer vos habitudes de centrage. (voir annexe)
- ✓ Afin de vous garantir les meilleurs prix, lors de vos commandes d'unifocaux de fabrication si la puissance existe en stock ZEISS substitue automatiquement le Rx en stock. Si vous ne souhaitez pas de substitution automatique, sélectionnez l'option gratuite « pas de substitution stock dans votre logiciel magasin.

## La gamme Kids

La gamme de verres ZEISS Kids est idéale pour les plus jeunes porteurs : une sélection de matières légères et ultra résistantes aux chocs (Polycarbonate, organique 16 et 15) qui bénéficie d'un traitement durci et antireflets : **ZEISS DuraVision Kids UV**, adapté aux besoins des enfants. Ces verres existent en stock avec des petits diamètres et en Rx pour un choix de diamètre encore plus large.

## Les verres unifocaux évolués / verres d'activités ZEISS

En complément d'une large gamme de verres unifocaux sphériques et asphériques, ZEISS propose des verres Freeform optimisés.

- **ZEISS unifocal Superb et ZEISS unifocal Individual**

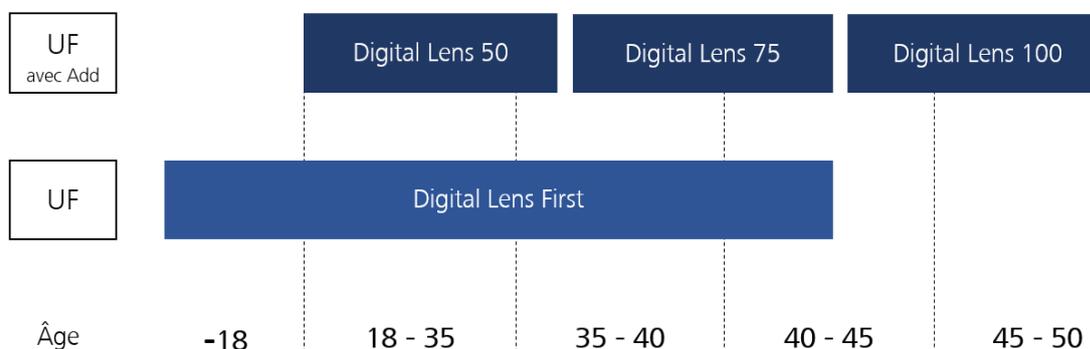
La gestion des aberrations périphériques permet d'avoir une bonne acuité, quelle que soit la direction du regard. L'unifocal Superb est calculé selon des paramètres de port moyens. L'unifocal Individual est calculé en fonction du positionnement réel de la monture sur le porteur.

- **ZEISS unifocal DriveSafe**

Verre optimisé pour la conduite, sa gestion des aberrations permet de prendre plus rapidement l'information dans ses rétroviseurs et sur le tableau de bord, afin de rester concentré sur la route. Son antireflet dédié permet de diminuer l'éblouissement des phares de voitures.

- **ZEISS Digital lens First et ZEISS Digital Lens 50/75/100**

Une gamme complète d'unifocaux à forte valeur ajoutée pour les porteurs connectés : Verre optimisé pour les utilisateurs d'outils numériques qui souffrent de fatigue visuelle, l'unifocal Digital Lens First est optimisé pour la vision de loin et la lecture rapprochée sans addition. La gamme Digital Lens 50/75/100 bénéficie d'une légère addition dans le bas du verre pour compenser l'excès accommodatif que nécessite la lecture rapprochée sur outils numériques avec leur distance de lecture réduite, en fonction de l'âge du porteur.



## La gamme des antireflets ZEISS

Antireflets usage généraliste <span style="float: right;">Garantie 3 ans</span>				Antireflets usage spécifique <span style="float: right;">Garantie 3 ans</span>		
 <b>LotuTec® UV</b> LT Reflet vert	 <b>DuraVision® Silver UV</b> DS Reflet bleuté	 <b>DuraVision® Platinum UV</b> DP Reflet bleuté	 <b>DuraVision AntiVirus Platinum UV</b> DV Reflet bleuté Protection contre les virus et les bactéries	 <b>DuraVision® DriveSafe UV</b> DD Reflet bleu-violet Protection contre l'éblouissement	 <b>DuraVision® BlueProtect UV</b> BP Reflet bleu-violet Protection contre la lumière bleue	 <b>DuraVision® Kids UV</b> DVK Reflet vert Protection contre les rayures
	Transparence	Transparence	Transparence			
Antistatique	Antistatique	Antistatique	Antistatique	Antistatique	Antistatique	Antistatique
Super-Hydro	Super-Hydro	Super-Hydro	Super-Hydro	Super-Hydro	Super-Hydro	Super-Hydro
Oléophobe	Oléophobe	Oléophobe	Oléophobe	Oléophobe	Oléophobe	Oléophobe

 <b>DuraVision® Sun UV</b> SN Reflet bleuté	Oléophobe	Super-Hydro	Antistatique		Protection UV
 <b>DuraVision® Mirror</b> Reflet bleuté	Oléophobe	Super-Hydro	Antistatique	Mirror	Protection UV et reflets
 <b>DuraVision® Flash</b> Reflet bleuté	Oléophobe	Super-Hydro	Antistatique	Flash	Protection UV et reflets

Tous les antireflets ZEISS apportent une protection UV.

- ✓ La résistance à la rayure reste une des attentes prioritaires pour les consommateurs. DuraVision Platinum offre une des meilleures performances du marché, selon les tests de Bayer réalisés par le laboratoire indépendant COLTS. Commandez vite un verre de démonstration sur notre plateforme web Horizon.
- ✓ Le reflet résiduel bleuté offre une meilleure transmission de la lumière. Il augmente aussi considérablement l'esthétique du verre, car éloigné du pic de sensibilité de l'œil proche du vert. Le Lotutec et Duravision Kids ont un reflet résiduel vert.
- ✓ Tous ces traitements sont applicables uniquement sur les verres de marque ZEISS (non disponibles sur les gammes synchrony) les Duravision Kids et driveSafe sont des traitements intégrés aux verres du même nom.

## Les solutions solaires ZEISS

ZEISS propose une large gamme de solutions solaires pour répondre à tous les besoins clients.

Mode	Conduite	Sport
Teintes tendances unies et dégradées	Teintes polarisantes	Gamme Sports
PhotoFusion	PhotoFusion Extra Gris	Verre ProGolf
AdaptiveSun	Teintes Skylet Road	Teinte au modèle
Miroirs et Flashes	Teintes Skylet Polarisant	Miroités techniques

## La gamme synchrony

Progressifs	
<b>Port permanent</b>	<b>Spécifiques</b>
Ultra HDC / Pro	Work and Read HD
Performance HD	Access
Easy View HD / Easy S HD	
Easy Adapt FF	
Easy View / Easy S	

Unifocaux	Bifocaux
<b>Port permanent</b>	<b>Port permanent</b>
HD / Pro	RS24 (Rond)
Asphérique	FT28
Sphérique	

## Montée en gamme verres progressifs synchrony

synchrony	
PROGRESSIFS	
Ultra HDC / HDV / HD	Individualisé Culoir variable, paramètres de port et optimisation selon l'amétropie
Performance HD / S	Personnalisé 2 longueurs de couloir, optimisation de la vision dynamique et binoculaire
Easy View HD / S HD	Optimisé 2 longueurs de couloir, technologie freeform optimisation à la prescription
Easy Adapt FF	Freeform 1 longueur de couloir, surfaçage freeform
Easy View / S	Semi-fini 2 longueurs de couloir, surfaçage traditionnel pour une réponse économique.

## Les antireflets synchrony

Antireflets usage généraliste <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">Garantie 3 ans</span>			Antireflet spécifique <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">Garantie 3 ans</span>		
<b>HMC UV</b> (HM) <i>Refllet vert</i>	<b>HMC + UV</b> (MP) <i>Refllet vert</i>	<b>HMCX UV</b> (HX) <i>Refllet vert</i>	<b>HMC Blue UV</b> (HB) <i>Refllet bleu-violet</i>		
		Super résistant	Protection contre la lumière bleue		
		Antistatique	Super résistant		
Hydrophobe	Super-Hydro	Super-Hydro	Antistatique		
Oléophobe	Oléophobe	Oléophobe	Super-Hydro		
Durci	Durci	Durci	Oléophobe		
Durci			Durci		

<b>OneSide UV</b> (OS) <i>Refllet vert</i>	Durci	Oléophobe	Hydrophobe		
<b>Mirror &amp; Flash</b> (OS) <i>Refllet bleuté</i>	Durci	Oléophobe	Super-Hydro	Antistatique	Miroité argent

## La gamme 100% santé CZV STE

<p style="text-align: center;"><b>Unifocaux CZV STE</b></p> <p><b>STOCK :</b>                      CZV STE UF Stock 15 AR                      CZV STE UF Stock Poly AR                      CZV STE UF Stock 16 AR                      CZV STE UF Stock 167 AR                      CZV STE UF Stock 174 AR</p> <p><b>FABRICATION :</b>                      CZV STE UF 15 AR                      CZV STE UF Poly AR                      CZV STE UF 16 AR                      CZV STE UF 167 AR                      CZV STE UF 174 AR                      CZV STE UF SPECIAL 15 AR                      CZV STE UF SPECIAL MIN 17 AR</p>	<p style="text-align: center;"><b>Progressifs CZV STE</b></p> <p>CZV STE PRG 15 AR ■ Design généraliste non optimisé                      CZV STE PRG Poly AR ■ Hauteur de montage minimum : 18 mm                      CZV STE PRG 16 AR ■ Vision de près standard à 38 cm                      CZV STE PRG 167 AR ■ Paramètres de port standard                      CZV STE PRG 174 AR</p>
<p style="text-align: center;"><b>Dégressifs CZV STE</b></p> <p>CZV STE DEG A 15 AR ■ Type A : dégression de 0.75                      CZV STE DEG B 15 AR ■ Type B : dégression de 1.25                      CZV STE DEG A POLY AR                      CZV STE DEG B POLY AR</p>	<p style="text-align: center;"><b>Bifocaux CZV STE</b></p> <p>CZV STE BF 15 AR ■ Segment droit Ø 28 mm                      CZV STE BF Poly AR                      CZV STE BF 16 AR</p>

<p><b>Traitement antireflet « AR »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durci basique</li> <li>Refllet résiduel vert</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">✗ Protection Lumière bleue</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">✗ Super résistant</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">✗ Antistatique</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">✗ Super-Hydro</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">✓ Hydrophobe</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">✓ Oléophobe</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">✓ Durci</div> </div>
---	---

<b>Suppléments</b>	Teintes : uniquement les teintes grises unies (nécessite une prescription pour photophobie) Fabrications spéciales : toutes sauf le précalibrage
--------------------	---

<b>Garanties:</b>	Garantie Adaptation progressifs 3 mois : livraison de deux paires d'UF VL et VP Garantie Antireflets 2 ans
-------------------	---

## Les équivalences avec votre verrier

Pour vous familiariser plus facilement avec ses produits, ZEISS met à votre disposition des tables d'équivalence produits par rapport à votre verrier précédent. Contactez votre Attaché(e) Commercial(e) pour les obtenir.

## Les verres de l'offre multi-équipement ZEISS

Selon les accords ZEISS avec votre groupement ou enseigne, vous disposez de 3 packs multi-équipement pour répondre aux attentes de vos clients. Les solutions ZEISS vous donnent l'opportunité de proposer des équipements **vraiment utiles** pour le style de vie et les activités de vos clients et ainsi de créer plus de valeur.

En annexe retrouvez le détail et l'étendue de l'offre multi-équipement de ZEISS. Pour connaître les conditions tarifaires, consultez votre Délégué(e) Commercial(e).

<p> <b>SOLAIRES</b> Vos clients sont différents ! Leurs solaires doivent l'être aussi.</p> <p><b>ZEISS Adaptive Sun</b> : les solaires à teinte variable en dégradé 75/25% à unie (Cat. 3) ou en polarisant (Cat. 2 à 3). Idéales quand la luminosité change.</p> <p><b>Miroités</b> : 8 coloris fashion ou flashy qui ajoutent une touche de style aux solaires à la vue. Systématiquement traité antireflet en face interne.</p> <p><b>Polarisant</b> : pour réduire l'éblouissement.</p> <p><b>Antireflet</b> : le supplément indispensable éliminer les réflexions vers l'œil en face arrière du verre.</p>	<p> <b>ÉCRANS</b> Préconisez un équipement vraiment adapté à la vie numérique.</p> <p><b>DuraVision BlueProtect</b> : pour être protégé de la lumière bleue.</p> <p><b>Officelens</b> : une vision large et nette et une posture plus confortable devant son PC mais aussi pour toutes les activités à mi-distance.</p> <p><b>Digital Lens</b> : pour soulager la fatigue numérique.</p>	<p> <b>CONDUITE</b> Plus de sécurité au volant.</p> <p><b>ZEISS DriveSafe</b> : réduire la gêne liée à l'éblouissement des phares de voitures.</p> <p><b>Teinte jaune</b> : pour la conduite nocturne.</p>
--	---	--

- ✓ **Conditions de déclenchement** : La commande des deux paires de verres doit être effectuée **le même jour, avec la même référence porteur et les mêmes puissances**. Si une de ces trois conditions n'est pas remplie, vous ne bénéficierez pas des offres double-équipements.
- ✓ **Option Time Delay** : votre client hésite sur le choix de sa deuxième paire ? Facilitez-lui la vie avec l'option Time Delay qui lui donne jusqu'à **6 mois** pour choisir ses verres. Cela vous laisse le temps d'expliquer et faire valoir les bénéfices de votre proposition double-équipement vraiment utile à l'occasion d'une nouvelle visite en magasin. Une opportunité supplémentaire pour créer de la valeur sur votre 2<sup>ème</sup> paire.

## Catalogue électronique et prix de vente

Le catalogue électronique ZEISS est disponible pour l'ensemble des logiciels magasin. Trois plateformes de téléchargements de catalogues sont possibles :

- Eyesroad : <https://www.eyes-road.net/> ; si vous ne possédez pas déjà d'identifiants, cliquez sur « s'inscrire »
- EDI Eyes : <http://www.mescataloguesoptiques.com/> ; si vous ne disposez pas déjà d'un compte, cliquez sur « Opticien »
- Plateforme de votre éditeur de logiciel magasin

Pour les tarifs conventionnés OCAM, rapprochez-vous de votre plateforme de santé pour les obtenir. Pour toute information complémentaire, contactez [relations.ocam@zeiss.com](mailto:relations.ocam@zeiss.com)

## Catalogue en ligne

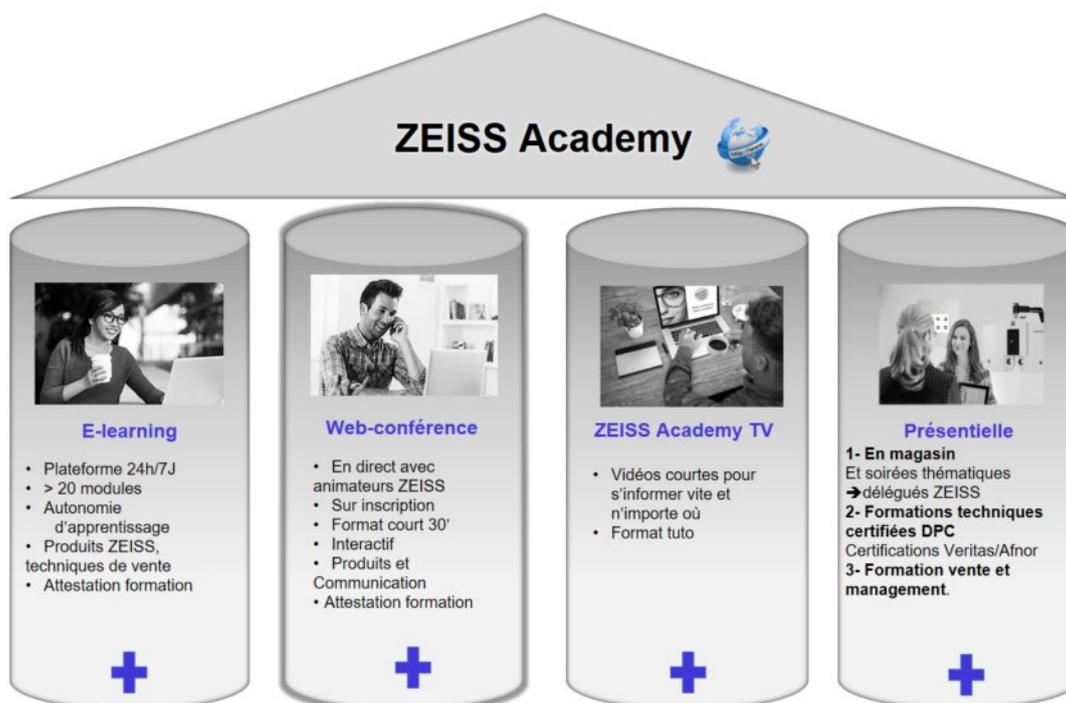
En complément du catalogue papier, un catalogue numérique complet est consultable sur [www.zeiss.digitomag.com/catalogue/](http://www.zeiss.digitomag.com/catalogue/) (nécessite Flashplayer). Par feuilletage électronique ou recherche ciblée par mots clés, toute l'information ZEISS est accessible et imprimable par simple clic.

✓ Pour un accès instantané à la table de vente, pensez à placer le lien catalogue parmi vos favoris dans votre navigateur ou mieux en raccourci sur votre bureau

## Formation service ZEISS Academy

ZEISS Academy est le service de formation ZEISS qui mixte la formation présentielle en magasin des formations en réfraction éligibles DPC, les web conférences et la plateforme de formation en e-Learning. Cette dernière est en libre accès 24h/7j à nos clients partenaires par simple création d'un compte de formation gratuit en ligne.

Retrouvez toute l'offre de formation : <https://www.zeiss.fr/vision/academy>



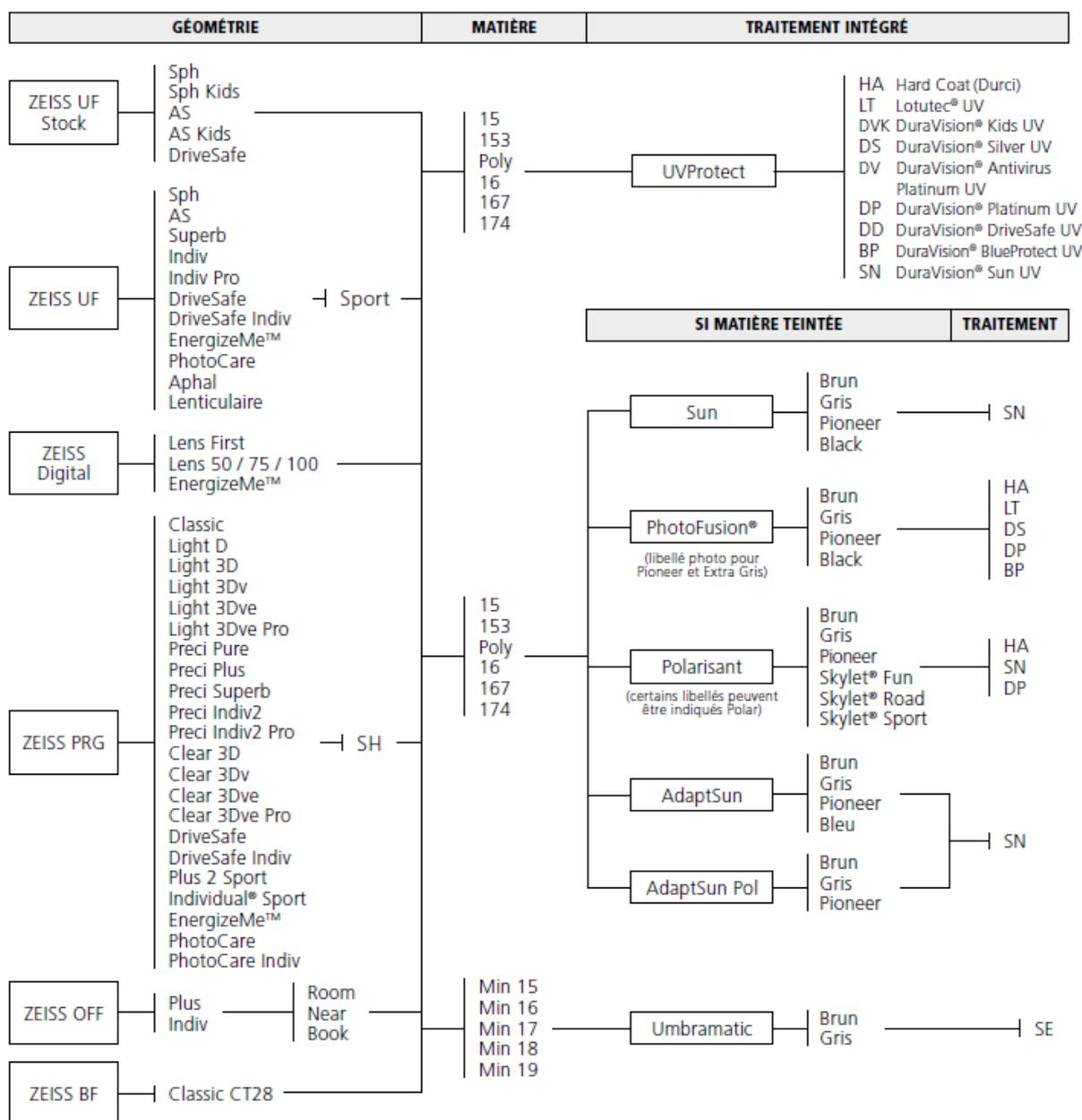
## 8. Passer commande

### Identification des verres dans le logiciel magasin

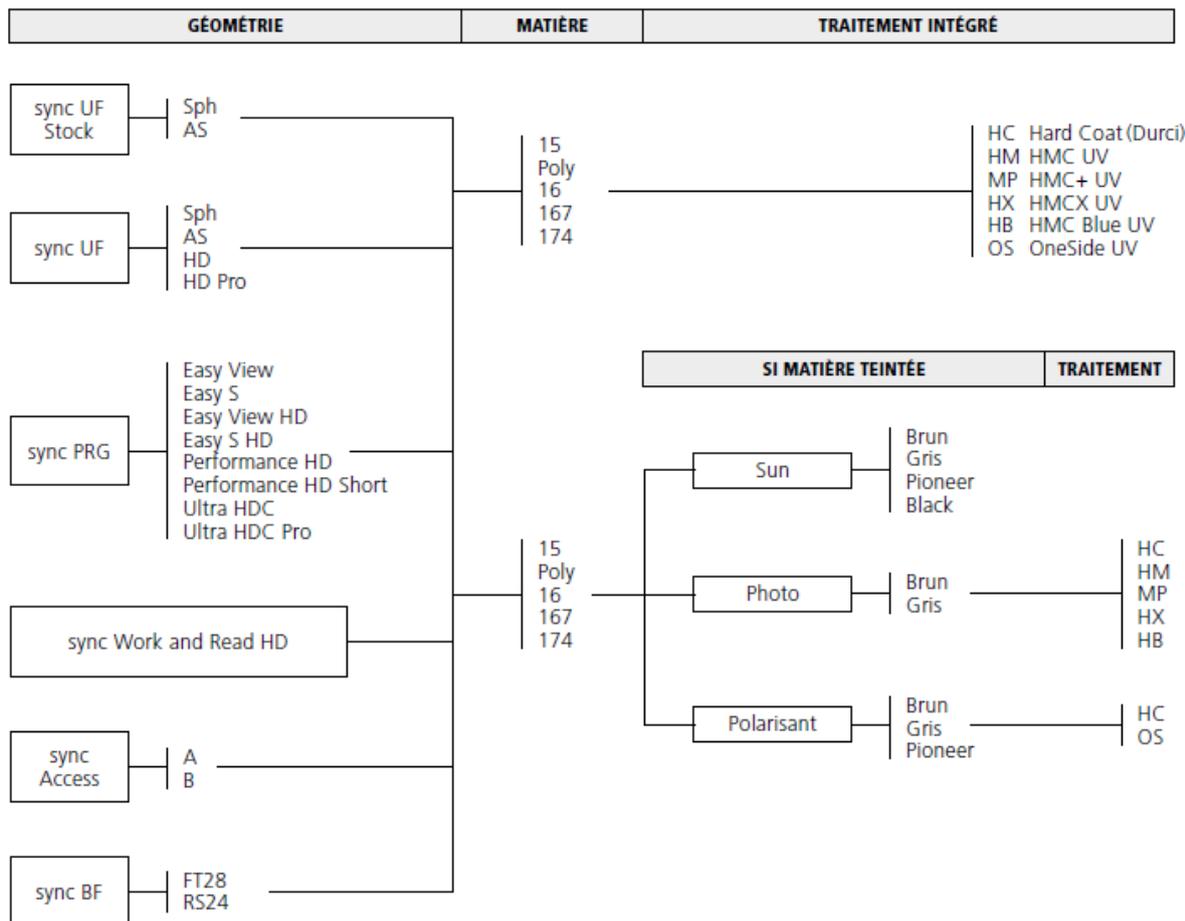
✓ Pour pouvoir commercialiser tous les produits disponibles de la gamme ZEISS, assurez-vous que votre logiciel point de vente est bien mis à jour avec la dernière version de catalogue électronique ZEISS. Contactez votre éditeur.

### Libellés des verres ZEISS dans les logiciels point de vente (PMS) :

✓ La structure des libellés ZEISS suit la logique détaillée ci-dessous. Ce libellé est visible dans les logiciels point de vente et sur les factures et bon de livraison édités par ZEISS.



### Libellés des verres synchrony dans les logiciels point de vente (PMS) :



**Attention :** nous attirons votre attention sur les libellés de verres suivants :

- **SH** → la mention SH qui suit le nom de la géométrie indique une version SHORT correspondant à un couloir court.
- **A** et **B** → sont les 2 versions de dégression du synchrony access (et dégressifs CZV STE) A=0,75d B=1,25d
- **FT28** → double foyer segment droit de 28mm
- **RS24** → double foyer segment rond de 24mm
- **HD** → la mention HD qualifie une version Freeform optimisée par opposition au surfaçage traditionnel des verres synchrony Easy View.
- **Sport** → verre galbé
- **Pro** → Optima et VSM inclus et obligatoire

#### Traitement Mirror en option

(sur verres teintés et Polarisant traités Hard Coat uniquement)

<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>SI Silver Mirror</td></tr> <tr><td>WH White Mirror</td></tr> <tr><td>GO Gold Mirror</td></tr> <tr><td>BU Blue Mirror</td></tr> </table>	SI Silver Mirror	WH White Mirror	GO Gold Mirror	BU Blue Mirror	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>SB Strong Blue Mirror</td></tr> <tr><td>GN Green Mirror</td></tr> <tr><td>RE Red Mirror</td></tr> <tr><td>BR Bronze Mirror</td></tr> </table>	SB Strong Blue Mirror	GN Green Mirror	RE Red Mirror	BR Bronze Mirror
SI Silver Mirror									
WH White Mirror									
GO Gold Mirror									
BU Blue Mirror									
SB Strong Blue Mirror									
GN Green Mirror									
RE Red Mirror									
BR Bronze Mirror									

#### Traitement Flash en option

(sur verres teintés, Photo et Polarisant traités Hard Coat uniquement)

SA Flash Amber
SD Flash Diamond
SJ Flash Jade
SP Flash Sapphire
SR Flash Rose

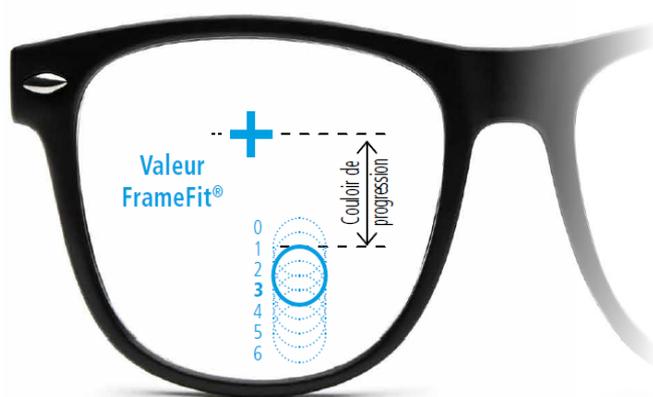
## Choix de la longueur de progression (FrameFit)

Les verres progressifs entrée de gamme sont disponibles en deux couloirs de progression, en standard (hauteur mini=18mm) ou en short (hauteur mini =14mm). Bien souvent ce choix s'avère trop restrictif pour assurer la bonne adaptation de vos clients à un nouvel équipement qui intègre l'évolution de la mode montures, la prise en compte des besoins visuels du client et l'accompagnement dans le changement de prescription.

Pour cela, ZEISS vous offre la possibilité sur les verres optimisés de personnaliser la longueur du couloir de progression pour une parfaite adaptation aux clients. Il s'agit de la valeur FrameFit variant de 0 à 6, elle permet de reproduire la longueur de progression à laquelle s'est habitué le porteur, tout en accompagnant dans le changement de monture et l'augmentation d'addition.

✓ *Si vos clients ont tendance à pencher légèrement la tête en arrière pour lire, c'est que la longueur de progression est trop importante. Il convient de remonter la zone de vision de près.*

Choisir l'emplacement VP grâce à la valeur FrameFit ?



Couloir de progression	Valeur FrameFit®	Hauteur recommandée	Hauteur minimale
Très court	0	16 mm	14 mm
Court	1	17 mm	15 mm
Moyen	2	18 mm	16 mm
Standard	3	19 mm	17 mm
Long	4	20 mm	18 mm
Très long	5	21 mm	19 mm
Extra long	6	22 mm	20 mm

→ Rappel : Ce n'est pas parce que la hauteur de montage disponible est importante qu'il faut opter pour une longueur de progression la plus grande possible. Il est préférable de respecter les habitudes du porteur pour garantir l'adaptation au nouvel équipement.

✓ *Commande EDI : La valeur FrameFit peut être choisie parmi les fabrications spéciales, sur votre logiciel point de vente. Si vous commandez un pré-calibrage sur le verre, nous pouvons définir pour vous le positionnement de la zone de VP en fonction de la forme de la monture (FrameFit+ Technology) et vérifions que la valeur choisie est valide pour la forme et la hauteur de montage disponible.*

✓ *Pour approfondir et maîtriser la valeur FrameFit une vidéo de 8' est disponible sur la ZEISS Academy : [www.zeiss.fr/vision/academy](http://www.zeiss.fr/vision/academy) ou sur youtube.*

**Cas N°1 :** cette option ne vous intéresse pas ! Ne précisez rien, un verre standard vous sera livré (une hauteur minimum de 18mm est recommandée).

**Cas N°2 :** Cette option vous intéresse pour vous assurer du bon positionnement des zones de vision en fonction du choix de monture. Dans ce cas, envoyez-nous votre commande avec un précalibrage Optima et nous calculons l'emplacement idéal de la VP en fonction de la forme monture (FrameFit+ Technology).

**Cas N°3 :** Vous êtes expert dans l'adaptation de verres progressifs et souhaitez prendre tous les besoins clients en compte. ZEISS met à votre disposition une application ACT pour vous aider dans le choix de la meilleure valeur FrameFit. Téléchargez l'application sur <http://www.zeiss.fr/act>

### Transmission par EDI

La commande par EDI est le moyen le plus sûr, rapide et sécurisé.

- 1- Assurez-vous que vous avez bien la dernière version de catalogue. Le catalogue électronique ZEISS est téléchargeable sur les plateformes Eyesroad <https://www.eyes-road.net/>, EDI Eyes <http://www.mescataloguesoptiques.com/> ou celle de votre éditeur de logiciel magasin.  
Sinon vous pouvez télécharger notre catalogue électronique sur notre extranet ZOOM. Contactez votre Attaché(e) Commercial(e) sédentaire si vous ne disposez pas déjà d'identifiants. <http://www.zeiss.fr/vision/zoom>.
- 2- Nous vous recommandons d'effectuer un test EDI pour s'assurer du bon flux informatique entre vos systèmes et ZEISS. Pour faire ce test contactez : [digicom.opticiens@zeiss.com](mailto:digicom.opticiens@zeiss.com)

### Transmission par VISUSTORE ou EASYPLUG

VISUSTORE offre la possibilité de commander de manière autonome (sans rattachement à un logiciel point de vente). Il fonctionne sur tous les moteurs de recherche de manière autonome et sans installation de logiciel tiers.

Les particularités de ce logiciel sont :

- un accès à une fonction de calcul d'épaisseur
- La récupération de forme depuis votre palpeur pour vos pré-calibrages OPTIMA/VSM
- La récupération de forme depuis votre palpeur pour le service de télédétourage i.CUT.

EASYPLUG est une autre solution de commande connectée à votre logiciel point de vente qui permet d'associer à vos commandes EDI une forme monture.

✓ *Les techniciens du service DIGICOM seront en mesure de vous confirmer la meilleure configuration pour votre point de vente et vérifier la compatibilité de votre palpeur avec nos systèmes si besoin vous pouvez les joindre au 0 820 01 35 35 ou [digicom.opticiens@zeiss.com](mailto:digicom.opticiens@zeiss.com)*

### Transmission par fax

Un formulaire de commande unique pour verres ZEISS et synchrony, en standard ou Optima/VSM (= verre précalibré) est à votre disposition. Ce formulaire est disponible en annexe.

 **N° Indigo FAX 0820 87 33 16**

Ce même formulaire doit être utilisé pour vos demandes de calcul ou faisabilité auprès de notre service Technifil.

 **N° Indigo FAX 0820 081 418**

Optima/VSM sont les noms des verres pré-calibrés ZEISS et synchrony

Le dessin d'une forme sur le formulaire de commande génère la réalisation d'un précalibrage Optima/VSM et donc sa facturation.

## Transmission par téléphone

Les chargés de clientèle de notre centre d'appel sont à votre disposition pour vous conseiller et traiter vos commandes.

Notre centre d'appel est ouvert en journée continue :

Lundi et samedi : 9h00 – 19h30

Mardi au vendredi 9h00 – 20h00

 **N° Indigo 0 820 01 35 35**

## Les délais de livraison

De la saisie ...au départ usine.

VERRES RX  
ORIGINE FRANCE  
GARANTE




AUTRES VERRES RX



VERRES STOCK



si prise de commande  
avant 19h30

**J+2** pour les verres ZEISS teintés,  
les verres ZEISS Trivex,  
les verres ZEISS polycarbonates  
et les verres synchrony 1.74

J+2 pour les verres teintés, Trivex, polycarbonates et les synchrony 1.74.

+1j pour les verres Rx teintés, le téléédage, le transport.

\*\* Ajouter au délai indiqué 3 jours pour les indices 1.74.

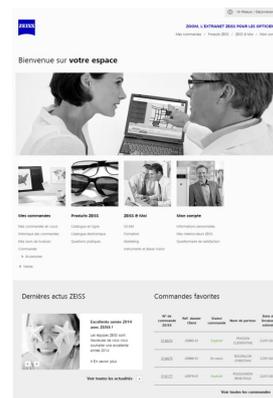
✓ **Service FastTrack** : une commande urgente ? les verres **ZEISS Progressifs Precision** et **ZEISS Clear traités DuraVision PlatinumUV** ou **DuraVision BlueProtectUV** jusqu'en indice 1.67 en blanc ou **PhotoFusion** peuvent être garantis en livraison sous 3 jours en magasin (avant 13h France métropolitaine hors corse). Commande par téléphone uniquement. Consultez votre Chargée de clientèle.

## Suivre ses commandes (ZOOM)

ZOOM est l'extranet qui vous permet de suivre en temps réel le statut vos commandes et d'éditer vos bons de livraison.

Si vous ne disposez pas déjà de vos identifiants, contactez votre Attaché(e) Commercial(e).

Rendez-vous ensuite sur : [www.zeiss.fr/vision/zoom](http://www.zeiss.fr/vision/zoom)



## 9. Réception, adaptation et montage

### Information et paramétrage des livraisons en magasin

Les livraisons s'effectuent du **mardi** au **samedi matin avant 9h00**, si votre magasin dispose d'un **coffre de nuit**. Si vous ne disposez pas de coffre ou pour activer une **livraison le lundi**, veuillez contacter au plus vite votre Chargé(e) de clientèle.



### Bon de livraison

Des bons de livraison certifiés peuvent être réédités depuis l'extranet ZOOM : [www.zeiss.fr/vision](http://www.zeiss.fr/vision), rubrique « Extranet ». Si vous ne disposez pas déjà de vos identifiants, contactez votre Attaché(e) Commercial(e).

✓ *A défaut d'utilisation de ce service, un duplicata de bon de livraison pourra vous être adressé moyennant une facturation de 5 €*

### Contrôle des verres

Sur les pochettes ZEISS et synchrony figurent toutes les données utiles au contrôle et au montage.

Les éléments transmis à la commande figurent sous le premier cadre, en cylindre positif et en cylindre négatif. Les puissances optimisées à contrôler figurent au dos de la pochette. Les tolérances, selon les normes ISO, s'appliquent aux puissances à contrôler.



0113 1042  
N° de Cmd. 082300003004001  
N° client

AG: 8.0 Dist. V.O.: 6.0  
AP: 8.0  
VP / NV: +1.69 (-0.37) 113.0  
Ct / RX: -0.49 (-0.51) 091.0 / 2.25  
VP / NV: +1.32 (+0.37) 023.0  
Ct / RX: -1.00 (+0.51) 001.0 / 2.25

364044

**G PRECI INDIV2 15 UVPROTECT DP**

Teinte      Traitement

Sphère	Cylindre	Axe	Prisme	Base	Add	Eps.
-1.00	0.50	180			2.50	
-0.50	-0.50	90				

A	EP	31.0	Ins	1.8	dVO	5.0	Ep. Ct	2.0
60.0	Ht	25.0			AG	8.0	DEC	3.2
B					AP	8.0	DECBa	219
N			dVP	13			RD	

Valeur de mesure	1 MP	2 MP	Axe	Prisme	Base
Loin	-1.00	-0.49	1	0.56	270
Près	1.32	1.69	23		

Réf.      364044

**1<sup>ER</sup> CARRÉ**      **4<sup>ÈME</sup> CARRÉ**

**2<sup>ÈME</sup> CARRÉ**      **5<sup>ÈME</sup> CARRÉ**

**3<sup>ÈME</sup> CARRÉ**      **6<sup>ÈME</sup> CARRÉ**

- **1<sup>ER</sup> CARRÉ** : cotes montage : largeur calibre (cote A), hauteur calibre (cote B), Nez (N).
- **2<sup>ÈME</sup> CARRÉ** : cotes montage : 1/2 EP (EP) et hauteur (Ht). En option si SPORT : 1/2 EP corrigé (EP Zkor).
- **3<sup>ÈME</sup> CARRÉ** : valeur verre : inset (Ins), valeur Framefit™ (FF), type progressif Individual®2 (B/I/N), distance de lecture (DVP).
- **4<sup>ÈME</sup> CARRÉ** : valeurs individuelles : Distance verre/œil (DVO), Angle de galbe (AG), et Angle pantoscopique (AP).
- **5<sup>ÈME</sup> CARRÉ** : épaisseur centre (Ep. Ct), Décentrement (DEC), Base du décentrement (DECBa).
- **6<sup>ÈME</sup> CARRÉ** : déviation si prisme correcteur (PMZ), choix de la base pour PRECISION Individual®2 (Flat) et gravures personnalisées (5 caractères max).

Les verres ZEISS et synchrony HD bénéficient de puissances optimisées assurant que la puissance prescrite soit la puissance portée. Il est donc nécessaire de contrôler au frontofocomètre les puissances à mesurer.

### Instructions de montage

Pour tous les verres ZEISS et synchrony, la règle de montage consiste à faire correspondre la **croix de centrage** avec le **centre de la pupille**.

Le positionnement de la croix de montage par rapport aux gravures est indiqué ci-dessous

ZEISS Unifocaux	ZEISS Progressifs	Position croix de montage	Schéma
ZEISS Digital Lens ZEISS EnergizeMe™	ZEISS Clear ZEISS Precision ZEISS Light ZEISS Classic ZEISS DriveSafe ZEISS PhotoCare ZEISS EnergizeMe™ ZEISS Sport ZEISS Officelens	+ 6 mm au-dessus de la ligne des gravures	
ZEISS UF Individual® ZEISS UF Superb ZEISS UF DriveSafe		+ 4 mm au-dessus de la ligne des gravures	
ZEISS UF PhotoCare ZEISS UF Stock DriveSafe ZEISS UF AS / Kids ZEISS UF Sph / Kids		Sur la ligne des gravures	

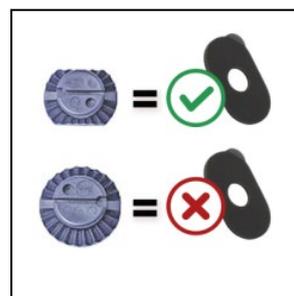
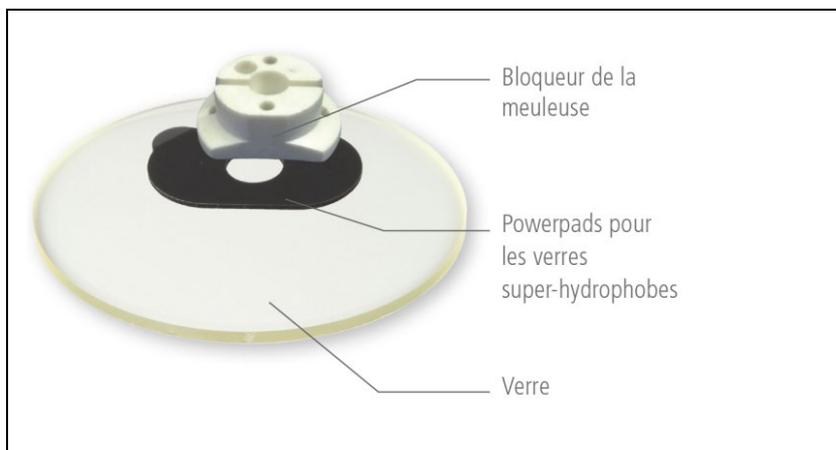
synchrony Unifocaux	synchrony Progressifs	Position croix de montage	Schéma
	synchrony Ultra HDC synchrony Performance HD synchrony Easy Adapt FF synchrony Work&Read HD	+ 4 mm au-dessus de la ligne des gravures	
	synchrony Easy View HD synchrony Easy S HD synchrony Easy View synchrony Easy S	+ 2 mm au-dessus de la ligne des gravures	
synchrony unifocal HD		Sur la ligne des gravures	

## Détourage et montage des verres

Pour détourer vos verres traités antireflet super-hydrophobes, il est obligatoire d'utiliser le mode « **doux** » ou « **fragile** » de votre meuleuse.

Vos verres sont livrés avec une enveloppe contenant 2 powerpads..

✓ *Attention, n'utilisez pas les powerpads fournis si votre meuleuse a des bloqueurs ronds. Utilisez vos pads habituels ou commandez sur Horizon.*



✓ *Meulage du trivex : à sec avec une dernière passe humide. Résidus filamenteuse. Temps de meulage un peu plus long*

## Service de télé-détourage i.Cut

ZEISS propose un service de télé-détourage i.Cut en lien avec le logiciel ZEISS Easyplug. Pour accéder à ce service veuillez nous contacter au préalable. Afin de vous garantir une satisfaction maximale, il est nécessaire de maîtriser les **10 règles d'or** en annexe. (Hors verre Sport et lenticulaire)

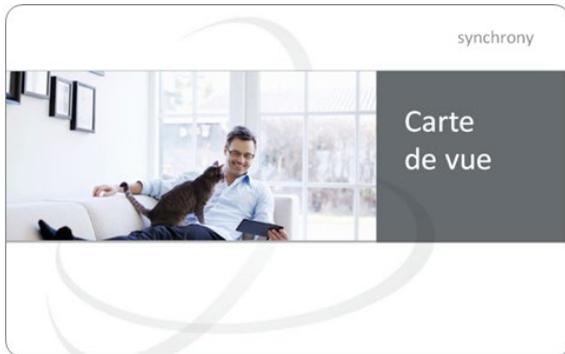
## Remise de l'équipement au porteur

Tous les verres de marque ZEISS sont livrés avec une carte de vue personnalisée avec les données du porteur.

✓ *Seules les cartes de vue des verres ZEISS fabriqués à Fougères (35), disposant du label Origine France Garantie, ont le logo OFG imprimé au recto, comme l'image ci-dessous.*



Les bons de livraison des verres synchrony et STE présentent une étiquette autocollante avec les données de prescription. Celle-ci peut être apposée au dos de la carte de vue de votre magasin. Des lots de cartes de vue vierges sont disponibles. Contactez votre Attaché(e) Commercial(e).



✓ Certaines conventions OCAM exigent la fourniture

## 10. Procédure de réclamation et retours vers ZEISS

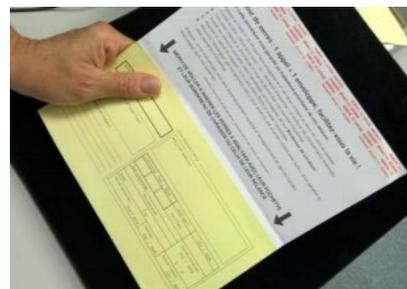
Votre magasin est soumis à : (à valider avec votre Délégué commercial ZEISS)

- **Ristourne compensatoire** : Aucune remise et avoir et aucun retour pour motifs :   
Annulation, casse montage, erreur ophtalmo, erreur de commande du point de vente
- L'application des garanties ci-après :
- Garanties principales s'appliquant conformément aux conditions générales de vente de Carl Zeiss Vision.

Motif de la réclamation	Produits concernés	Délai à partir de la date du BL	Limite d'application	Prise en charge	Quand ?	Retour	Rappel procédure
<b>Non adaptation</b>	Progressifs, progressifs d'intérieur et dégressif	6 mois	-	Avoir 100% sur la paire après analyse par notre laboratoire et uniquement si recommande	Sur retour du verre	Oui	Faire enregistrer votre réclamation et un N° d'enveloppe retours dans laquelle le verre sera adressé à ZEISS. Recommander systématiquement avec <b>changement de géométrie mais puissances identiques.</b>
	Tous les unifocaux ZEISS sauf unifocaux de stock et de fabrication Asphérique et Sphérique.						Faire enregistrer votre réclamation et un N° d'enveloppe retours dans laquelle le verre sera adressé à ZEISS. Recommander systématiquement avec <b>changement de verre unifocal mais puissances identiques.</b>
<b>Satisfait ou échangé</b>	PhotoFusion® (brun, gris, pioneer, extra gris), AdaptiveSun® et Photocare	3 mois	1 fois par dossier	Avoir 100% sur la paire après analyse par notre laboratoire et uniquement si recommande	Sur retour du verre	Oui	Faire enregistrer votre réclamation et un N° d'enveloppe retours dans laquelle le verre sera adressé à ZEISS. Recommander des verres <b>blancs, solaires ou autres teintes photochromiques</b> avec référence porteur, géométrie et puissances identiques.
<b>Traitements et colorations</b>	Tous	3 ans	1 fois par dossier	Avoir 100% sur le verre après analyse par notre laboratoire	Sur retour du verre	Oui	Faire enregistrer votre réclamation et un N° d'enveloppe retours dans laquelle le verre sera adressé à ZEISS.
<b>Appairage</b> (si produit traité, teinté, photochromique ou polarisant)	Arrêt produit (si besoin d'un seul verre)	3 ans	1 fois par dossier	Remise 100%	A la recommande	Non	Faire enregistrer votre réclamation.
	Produit concurrent						
<b>Casse montage</b>	Tous	1 mois	1 fois par dossier	Remise 20%	A la recommande	Non	Faire enregistrer votre réclamation. <b>Recommander systématiquement à l'identique la commande initiale.</b>
<b>Erreur ophta</b>	Tous	6 mois	1 fois par dossier	Remise 20%	A la recommande	Non	Faire enregistrer votre réclamation. Recommander systématiquement avec <b>changement de corrections mais avec référence porteur, produit, indice et traitement identiques.</b>
<b>Annulation</b>	Tous	1 mois	1 fois par dossier	Avoir 50%	Sur retour du verre	Oui	Faire enregistrer votre réclamation et un N° d'enveloppe retours dans laquelle le verre sera adressé à ZEISS
<b>Erreur point de vente</b>	Tous	1 mois	1 fois par dossier	20% sur le verre	Sur retour du verre	Oui	Faire enregistrer votre réclamation et un N° d'enveloppe retours dans laquelle le verre sera adressé à ZEISS.
<b>Instruments</b>	i.Terminal® 2, i.Profiler® Plus, Palpeur, i.Com	1 an	-	Sur matériel et pièces détachées	-	Oui	Échange possible.
	AppCent by ZEISS	2 ans	Jusqu'à 2 incidents	Sur matériel	-	Oui	Incidents relevant de dégâts accidentels. Chacun d'entre eux est soumis à une franchise de 49€. Le vol n'est pas couvert.

ZEISS vous propose une solution à la fois simple et rapide qui vous assure un traitement prioritaire de vos retours.

- 1- Appeler le 0 820 01 35 35 pour faire enregistrer le n° indiqué au recto de votre enveloppe de retour
- 2- Relancer la commande auprès de votre chargé de clientèle (sauf pour une demande d'expertise)
- 3- Cocher la case "retour pour avoir" ou "demande d'expertise" sur l'enveloppe et vos commentaires éventuels
- 4- Insérer les verres dans les pochettes de l'enveloppe accompagnés de leur bordereau de livraison
- 5- Apposer le cachet du magasin ou le code client ZEISS, sceller l'enveloppe
- 6- Retourner l'enveloppe
  - par transporteur pour les retours pour avoir
  - par poste avec suivi ou en chronopost pour les demandes d'expertise



## 11. Facturation

La facturation des verres s'effectue selon les modalités retenues par votre groupement ou enseigne.

1. Facturation par le groupement lui-même vers le point de vente
2. Facturation directe par Carl Zeiss Vision France S.A.S au point de vente

Dans le deuxième cas, la facturation est effectuée 2 fois par mois pour les verres expédiés du 1er au 15 et du 16 au 30 ou 31. En cas de réclamation, adressez-vous à votre Attaché(e) Commercial(e)

Pour la réédition d'une facture, consultez ZOOM. L'accès à ce service spécifique est réservé au **responsable du magasin**. Si tel est le cas et que vous ne disposez pas déjà vos identifiants, contactez votre Attaché(e) Commercial(e).

✓ *A défaut d'utilisation de ce service, un duplicata de facture pourra vous être adressé moyennant une facturation de 5 €*

Depuis 2014, ZEISS propose à ses clients opticiens la dématérialisation des factures. Cela signifie qu'elles sont stockées dans un coffre-fort électronique pour 10 ans. Dans ce cas plus de papier, un gain de temps et d'argent et une réduction considérable des risques dans le cadre de contrôle fiscal. Si vous souhaitez bénéficier de ce service (avant la mise en place obligatoire pour tous en janvier 2019) contactez votre attaché(e) commercial(e).

## 12. Annexes

- Glossaire et lien web utiles
- Bon de commande
- Offre multi-équipement
- Règles d'or i.Cut
- Résumé de gamme ZEISS & synchrony



## Les contacts utiles

**ZOOM**, votre suivi de commandes en ligne.  
[www.zeiss.fr/vision/zoom](http://www.zeiss.fr/vision/zoom)

**À votre écoute du lundi au samedi**

Un numéro unique  N° Indigo **0 820 01 35 35**

### Notre Centre d'Appels

France Métropolitaine  
pour vous conseiller et traiter vos commandes  
[centre.dappels@zeiss.com](mailto:centre.dappels@zeiss.com)

### Notre Service Technifil

Pour vous apporter un conseil technique  
ou réaliser toute demande particulière  
[technifil@zeiss.com](mailto:technifil@zeiss.com)

#### **ZEISS Vision Care France S.A.S.**

Siège social et laboratoire de fabrication  
7, rue Augustin Fresnel - CS 60610  
35306 FOUGÈRES CEDEX

Siège commercial et Showroom  
39 rue Etienne Marcel  
75002 PARIS

[www.zeiss.fr/vision](http://www.zeiss.fr/vision)



Seeing beyond